

# アプリ利用規約

本利用規約（以下、「本規約」という。）は、静鉄タクシー株式会社（以下、「当社」という。）が提供するアプリケーション（以下、「本アプリ」という。）の利用条件を定めるものとする。

## 第1条（総則）

1 本アプリは、本規約に同意の上、自ら保有又は管理するスマートフォン等の携帯型情報端末に本アプリをインストールした者（以下、「利用者」という。）に対して本アプリの利用が許諾される。規約中に用いられる以下の用語は、別段の定めのない限り、次の定義によるものとする。

2 利用者は、本アプリを利用し又は第2条で定める個別サービスの閲覧もしくは申し込みにより、本規約の他、第2条で定める個別サービスに関して定められる規約（以下、「個別契約」という。）及び本規約または個別規約に付随する約款、規則等（以下、合わせて「本規約等」という。）を全て確認の上、同意したものとみなす。

3 本規約等の内容は、当社又は個別規約の管理者の判断において、以下の場合の利用者に対して何らかの事前の通知なしに変更することがある。この場合、変更日以降の利用については、変更後の本規約等の内容は適用される。なお、当社は、本規約等の内容を変更する場合、合理的な期間をもって事前に、利用者に変更内容を通知するものとする。

(1) 本規約等の内容変更が、利用者的一般の利益のために実施されるとき。

(2) 本規約等の内容変更が、本規約等の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

4 本規約等の定めの一部の効力が、法令又は判決により無効となった又は取り消された場合においても、残りの定めの有効性、適法性及び法的強制力はなお有効であるものとする。

## 第2条（提供するサービス）

1 本アプリにおいて、利用者は、以下の各号に定めるサービス（以下、「本サービス」という。）の提供を受けることができる。

(1) 回数券の購入。

(2) 決済代行：本アプリの利用を通じて発生した費用の決済をする場合に、第三者である決済代行会社を通じて、当社が個別サービスを提供する事業者（以下、「提供事業者」という。）に対して、この費用の支払いを代行するものである。なお、個別サービスの支払方法は、個別規約により定めるものとする。

2 利用者が個別サービスに申し込む場合、当社は本アプリを通じて各個別サービスの紹介又は場合により決済代行を行うものであり、利用者は、提供事業者との間でのみ個別サービスに対する契約を締結するものとする。

3 利用者の位置、使用する携帯型情報端末、通信状況その他の利用環境によっては、本サービスの一部又は全部の機能が利用できない場合がある。

4 当社は、自己の判断により、利用者から事前の承諾を得ることなく本サービス又は個別サービスの全部又は一部を変更、追加又は廃止（以下、「変更等」という。）できるものとする。なお、本サービス又は個別サービスの変更等により利用者が発生した損害又は不利益について、当社は何ら責任を負わない。

5 各個別規約と本規約との間に矛盾する内容が定められている場合、別段の定めがない限り、各個別契約当の定めが優先して適用されるものとする。

## 第3条（クレジットカードの登録）

1 利用者は、個別サービスに対する決済代行のためにクレジットカードを登録する場合、利用者本人名義のクレジットカードに限り登録できるものとする。

2 利用者は、他人のクレジットカードの利用、虚偽のクレジットカード情報の入力、その他当社が不適切と認める行為を行わないものとする。当社は、利用者がこれらの違反行為を行ったことによって生じた損害等について、当該利用者に対して賠償を求めることができるものとする。

3 当社は、当社又は提携する決済代行会社の判断により、本サービス及び個別サービスに利用可能なクレジットカードを変更できるものとする。

- 4 利用者が決済のために利用したクレジットカードについて、カード発行会社又は決済代行会社が、何らかの理由によりその利用を拒否した場合又は当社所定の基準により不適切な利用であると判断した場合、当社は、利用者の承諾なく、決済方法の変更その他の当社が必要と認める措置を実施できるものとする。
- 5 個別サービスの決済手段にクレジットカードを利用し、かつ、かかる個別サービスに対する利用者の都合による契約内容の変更又は取消に伴い発生する変更料又は取消料が個別規約に定められている場合、かかる変更料及び取消料についても当社が利用したクレジットカードを通じて清算するものとする。

#### 第4条 (利用者への周知方法)

当社及び提供事業者は、本サービス及び個別サービスの利用に関して周知する必要がある場合は、自己の判断に基づき、本アプリへの通知、本アプリへの登録メールアドレスへの電子メールによる通知又は自己の管理するホームページ上への掲載その他の適切な方法のいずれか一つ又は複数の方法により行うことができるものとする。

#### 第5条 (個人情報)

当社は、本アプリ又は本サービスの提供を通じて取得した利用者の個人情報について、当社のプライバシーポリシー及び適用される個人情報法令の定めに従い扱うものとし、利用者はこれに同意するものとする。

#### 第6条 (データへの取扱)

1 前条に定めるほか、当社は、利用者が登録したデータにアクセスし、又は第三者へ開示しない。ただし、以下の各号に定める場合はこの限りではなく、利用者はこれらの事情によるアクセス又は第三者への開示について、承諾したものとする。

- (1) 本アプリの障害等により、利用者のデータが破損等した場合に修復作業を行う場合。
- (2) 本アプリの機能の変更、拡張又は法令の改正等に対応するための修正に伴い、変更、拡張又は修正した本システムの機能を利用者のデータに反映させるために必要な変換作業を行う場合。
- (3) 本アプリの品質向上のため匿名加工処理をした上で必要なデータ分析を行う場合。
- (4) 公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要と合理的に判断できる場合。
- (5) 法令に基づく開示請求があった場合。
- (6) 開示先及び開示の目的を提示して利用者から個別の承諾を得た場合。

#### 第7条 (禁止事項)

1 利用者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に該当する又は該当すると当社が認める行為を行ってはならないものとする。

- (1) 本規約等に違反すること。
- (2) 本サービスを利用者本人が利用する目的以外の目的で利用すること。
- (3) 当社及び提供事業者の著作権、商標権、意匠権、特許権その他の知的財産権を侵害すること。
- (4) 本サービス及び個別サービスの利用を通じて得られた情報を、営利的な目的で利用すること。
- (5) 本サービス及び個別サービスの利用に関する契約上の地位又はこの契約から発生した権利若しくは義務を、当社又は提供事業者の事前の承諾なく、第三者（利用者と同時に個別サービスの提供を受ける者を除く。）に譲渡し、移転し、貸与し、又は担保に提供すること。
- (6) 本サービスの利用に際し、虚偽の情報を登録すること。

2 利用者は、本アプリを利用するにあたり、次の各号に該当する又は該当すると当社が認める行為を行ってはならないものとする。

- (1) 本アプリへのコンピューターウイルス等を含む一切の有害なプログラム又はデータの送信又は使用。
- (2) 故意に第三者の知的財産を侵害する方法での、本アプリの利用。
- (3) 自己又は第三者が、本契約により許諾される範囲を超えて、本アプリに対し情報を登録し、設定を変更し、又は本システムを改造し、改変し、複製し、逆アセンブルし、逆コンパイルし及び/若しくはリバースエンジニアリングをすること。

(4) その他、当社が不適切と認める行為。

3 当社は、利用者が前 2 項各号に定める行為を行ったこと確認し、又はかかる行為をしたと合理的に認めた場合、任意の時期に、当該利用者のアクセスを停止し、個別サービスの利用を取消し、又は拒絶できるものとする。

#### 第8条 (本アプリの中断、停止等)

1 当社は、以下の各号に定める事由に該当する場合、何ら責任を負うことなく、利用者に対し事前に周知の上、本アプリの全部又は一部の利用を一時的に中断し又は停止できるものとする。ただし、緊急の場合には、事前の周知を省略できるものとする。

- (1) 設備又はソフトウェアの保守を定期的又は緊急に実施する場合。
- (2) 当社の契約するクラウドサーバー、通信回線、電力その他の公共的サービス提供事業者独自の判断又は不可抗力によるサービスの供給の停止もしくは障害が発生した場合。
- (3) 当社に帰することができない事由による行政機関又は司法機関による業務の停止命令又はその指導、要請があった場合。
- (4) 本アプリ上の不具合 (エラー、バグを含む) 又は本システム用設備の不具合が生じた場合。
- (5) 利用者による不正又は誤った操作により本システムの提供に支障が生じた場合。
- (6) 本アプリ又は本アプリ用設備に第三者からの不正アクセスがあった場合。
- (7) 本アプリ又は本アプリ用設備を再起動する必要が生じた場合。
- (8) 本アプリへのアクセスが著しく増加し、本サービスの運用に過度の負荷を与える等の場合で、本アプリの全ての利用者に対して安定した利用環境を提供するために必要だと当社が判断した場合。
- (9) 「禁止事項」に該当する行為があった場合。
- (10) その他、当社が本サービスの運営上維持的な中断が必要と判断した場合。

#### 第9条 (当社の責任)

- 1 当社は、本アプリ及び個別サービスにおいて掲載されているデータ、地図情報、GPS 座標情報等について、最新かつ真正な情報となるよう努めるものとするが、利用者の利用時点において最新かつ正確な情報であることについては保証しない。
- 2 本アプリから提供事業者等のサイトへリンクしている場合であっても、当社はかかるサイトについては一切責任を負わない。また、当該サイトの利用を原因とし又は関連して発生した損害について賠償する責任を負わないものとする。
- 3 利用者が、本アプリの利用を通じて提供事業者を含む第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自身の責任と費用において解決するものとし、当社は何ら責任を負わないものとする。
- 4 本アプリを利用するための携帯型情報端末及び通信回線を原因として、本サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、当社は何ら責任を負わないものとする。
- 5 本規約に関して、当社が、利用者に損害を賠償する場合、その金額は、当該損害が発生した直近 3 ヶ月に本アプリの代行決済により決済した金額の総額又は直近 1 ヶ月に本アプリの代行決済により決済した金額に 3 を乗じた金額のうちいずれか高い金額を上限とする。ただし、係る損害が、当社の故意又は重大な過失により発生した場合はこの限りではない。

#### 第10条 (利用者の責任)

- 1 利用者は、本アプリの利用のため、利用者自身の責任と費用で、携帯型情報端末及び通信環境を準備し利用可能な状態を維持するものとする。
- 2 利用者は、本アプリへのアクセス権を利用者自身の責任で管理しなければならないものとする。なお、利用者のアクセス権で本サービス及び個別サービスの利用があった場合、万が一利用者以外の第三者による利用であったとしても、当社は、利用者による利用であるとみなすことができるものとする。
- 4 利用者は、本規約等に違反して、当社又は提供事業者等に損害を与えた場合、これを賠償すべき責任を負うものとする。

## 第11条（相談窓口）

1 本アプリ、本サービス及び個別サービスの利用において、本規約等の運用又は解釈に疑義がある場合、利用者は、以下の連絡先に対し、問い合わせることができるものとする。

メールアドレス：support@shizutetsu-taxi.co.jp

2 本規約に関する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

### 【制定日】

2024年5月31日